Interactie Academie

Opvang na schokkende gebeurtenissen op het werk

Interactie Academie · november 2026

Opvang na schokkende gebeurtenissen op het werk

Schokkende gebeurtenissen hebben een impact op individuele medewerkers maar ook op teams. Als organisatie wil je zorgvuldig en professioneel handelen.

Ons antwoord! Een uniek en flexibel professionaliseringstraject

1. ‘In company’ en modulair

- We werken **in company** waardoor een gedeelde taal en een gedeelde kijk kan ontstaan tussen collega’s.
- We werken **modulair** en dus op maat van je organisatie, zowel qua inhoud als duur opbouw.
- We passen modules aan op maat van verschillende doelgroepen: **directie en leidinggevenden, opvangteams, afdelingsteams, coaches, …**

2. Tijd- en kostenefficiënt ontworpen

We combineren **verschillende leerformats** om diepgang en haalbaarheid te verenigen:

- Opleidingsdagen worden aangevuld met **didactisch filmmateriaal** en met **literatuur** die deelnemers op eigen tempo verwerken.
- **Interactieve werkvormen** stimuleren integratie.
- Het uitdiepen van **eigen praktijkmateriaal** draagt bij aan de implementatie van het geleerde op de werkvloer.
- Mogelijkheden tot **coaching en supervisie**.
- Aandacht voor **structurele maatregelen** en **organisatorische inbedding**.

3. Een systemisch en procesgericht kader

- Je krijgt een stevige en **coherente visie** op nazorg en opvang na schokkende gebeurtenissen.
- Je krijgt **methodische handvatten** om op invoelende en afgebakende wijze de persoonlijke en relationele impact van schokkende gebeurtenissen bespreekbaar te maken en re-integratie in de werkcontext te stimuleren, zowel individueel als in groep.
- Je krijgt methodische handvatten om de **impact van traumatische en schokkende gebeurtenissen** te onderkennen, en de ernst ervan te **taxeren**.

- Je ontwikkelt een **draaiboek** voor de opvang en nazorg na schokkende gebeurtenissen op het werk.
- Je initieert wanneer nodig **structurele, organisatorische of beleidsmaatregelen**.

4. Sterke koppeling theorie – praktijk

- We maken voortdurend de brug naar **jouw werkpraktijk**.

Onderbouwd en praktijkgericht

Dit aanbod is opgebouwd rond **vier kernmodules**: Visie op schokkende gebeurtenissen, Methodiektraining, Complicaties en Implementatie. Elke module omvat een aantal samenhangende thema's die inhoudelijk op elkaar voortbouwen. De modules kennen **een procesmatige opbouw**: ze zijn zo ontworpen dat ze elkaar verdiepen en versterken. Afhankelijk van de noden en de mogelijkheden van de organisatie kan gekozen worden voor een volledig traject of voor een gerichte selectie van modules en thema's voor leidinggevenden, opvangteam of medewerkers. Bij elk thema wordt een **indicatief aantal dagen** voorzien. Dit aantal is richtinggevend, maar niet bepalend: het kan worden aangepast naar gelang van de inhoudelijke prioriteiten, beschikbare tijd en organisatorische mogelijkheden.

Module 1: Een visie op schokkende gebeurtenissen, trauma en verwerking op het werk

In deze module gaan we in op de verwerking van schokkende tot traumatische ervaringen. Je leert over de impact van éénmalige schokkende en van traumatische ervaringen, in het bijzonder op het vlak van werkidentiteit en teamsamenwerking en wisselwerking tussen werk en privé.

We bespreken de accenten die liggen op de collegiale opvang enerzijds en de zorg van het opvangteam anderzijds. En we zoomen in op verwachtingen naar/van directie, leidinggevenden en collega's en wat dit betekent voor opvang en nazorg na schokkende gebeurtenissen.

Deze module kan een halve tot 1 dag in beslag nemen, afhankelijk van de noden van de organisatie.

Module 2: Gespreksprotocol na schokkende gebeurtenissen: methodiektraining

In deze module krijg je zicht op het driegesprekkenmodel, en de randvoorwaarden ervan. Je oefent intensief met de aangereikte methodieken voor opvang-, nazorg- en debriefinggesprekken. Je krijgt ook methodische handvatten voor taxatie en doorverwijzing.

Deze module bestaat uit:

- *Methodiektraining driefasenmodel* en reflectie op complicaties en valkuilen.
- Systemische taxatie: in kaart brengen van faciliterende factoren versus belemmerende factoren binnen de werkcontext en ruimere netwerken m.b.v. de *methodiek systemische netwerktekening.*

- Richtlijnen en voorwaarden voor een eerste gesprek en de nazorggesprekken: *EHBO-methodiek.*
- Training van het eerste opvanggesprekken a.d.h.v. *zescontextenschema.*
- Het protocol van *(groeps)debriefing*, een methodiek om slachtoffers in groep op te vangen.

Hier kan gekozen worden uit enkele of alle methodieken, afhankelijk van de keuzes en noden neemt deze module 1 tot 4 dagen in beslag.

Module 3: Complicaties na schokkende gebeurtenissen

In deze verdiepende module gaan we in op specifieke complicaties en unieke geraaktheden na schokkende gebeurtenissen op het werk. Je krijgt handvatten om deze te begrijpen en ook hoe je ze kan hanteren in het kader van opvang of nazorggesprekken.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan persoonlijke thema's en complicerende factoren: hoe grens je je af? Hoe ga je om met eigen gevoelens en geraaktheid? Wat als er eerder in het team al spanningen waren?

Deze module kan een halve dag tot 2 dagen in beslag nemen, afhankelijk van de noden van de organisatie.

Module 4: Implementatie

Wat is nodig om welzijn van medewerkers blijvend te garanderen en terugkeer naar werk mogelijk te maken? In deze module gaan we in op re-integratie voorwaarden. Hoe je deze kunt taxeren en waar nodig implementeren. Je oefent met hoe je je mensen op een coachende manier naar werk kan begeleiden en welke vragen daarbij relevant zijn.

Je onderzoekt wat voor jouw organisatie nodig is, zoals: maken of verfijnen van een draaiboek, interne voorstelling van het opvangteam, opleiden van andere teams, eigen trainingsbehoeften signaleren, supervisie na opvangtussenkomsten, zorg voor de opvangpersoon en het opvangteam.

In deze module kan je denken aan:

- Opleiding coachen voor leidinggevenden (1 tot 2 dagen)
- Ontwikkelen van een draaiboek opvang en nazorg (1 tot 2 dagen)
- Leidinggeven na agressie op de werkvloer (1 dag)
- Borging van vaardigheden middels supervisie of coaching (1 of meer halve dagen)

Een sterk team

Afhankelijk van hoe het traject vorm krijgt en waar de accenten op moeten liggen, staat er een team van opleiders klaar die mee ingeschakeld kunnen worden om het traject af te stemmen op de noden van de

organisatie. Alle opleiders hebben ervaring met het thema en dat in verschillende contexten, zoals psychiatrie, OCMW, gehandicaptenzorg, forensische hulpverlening, jeugdzorg, …

De Interactie Academie als samenwerkingspartner

De Interactie Academie helpt hulpverleners en organisaties om vol vertrouwen om te gaan met de problemen van cliënten en de groeiende druk. We versterken je hulpverlening: van praktijk tot organisatie. Met opleidingen, organisatiebrede trajecten en bewezen werkvormen. Gebaseerd op meer dan 55 jaar praktijkervaring en onderzoek met toonaangevende universiteiten.

Wil je meer weten over wat we voor je kunnen betekenen en hoe we samen kunnen werken aan professionele zorg, van de hulpverleningspraktijk tot de organisatie ervan? Bezoek onze website of neem gerust contact met ons op.

https://interactie-academie.be/

incompany@iaac.eu